

Certificado 2770-ENS/26



Fecha de concesión 03/08/2026
Fecha de expiración 03/08/2028

CERTIFICADO DE CONFORMIDAD CON EL ESQUEMA NACIONAL DE SEGURIDAD

IVAC-INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S.L. certifica que los sistemas de información evaluados, todos ellos de categoría ALTA, y los servicios que se relacionan, de la entidad privada.

CIVITPHONE S.L.

Calle Martín el Humano, 16 – 2, 46008 Valencia. ESPAÑA

han sido auditados y encontrados conformes con las exigencias del Real Decreto 311/2022, de 3 de mayo, por el que se regula el Esquema Nacional de Seguridad, según se detalla en el correspondiente informe de auditoría de fecha 31/07/2026 para:

Los sistemas de información que dan soporte al servicio de Plataformas de gestión y atención telefónica basadas en inteligencia artificial, destinadas a la recepción, gestión, automatización y seguimiento de llamadas, consultas, solicitudes, incidencias y avisos, incluyendo canales complementarios de atención al cliente, atención a la ciudadanía, comunicaciones digitales y apoyo a la coordinación de actuaciones operativas o de emergencias, así como su desarrollo, instalación y mantenimiento.

Desarrollo de soluciones tecnológicas basadas en software, incluyendo sistemas de atención telefónica, aplicaciones digitales, plataformas de comunicación y servicios apoyados en tecnologías avanzadas, como la inteligencia artificial, destinados a la gestión de procesos, interacción con usuarios y prestación de servicios digitales para organizaciones públicas y privadas atendiendo a la declaración de aplicabilidad vigente.

CATEGORIA DEL SISTEMA	DIMENSIONES DE SEGURIDAD					MEDIDAS
	C	I	T	A	D	Total de Medidas
ALTA	Alto	Alto	Alto	Alto	Alto	70

Emitido en Valencia, el 3 de agosto de 2026



Juan Cardona Esbrí
Director IVAC-INSTITUTO DE CERTIFICACIÓN, S.L.